

هذا المتن



الناشر: كشافة الإمام المهدي عجل الله فرجه

## أعداد: مفهومية التدريب والبرامـج

العنوان: لبنان، بيروت، العمورة، متفرع من شارع إدوارد إبراهيم حنين، بناء الجمال ط ١

• ١/٤٧٤٩٤٩ تلفاكس:

[www.almahdiscouts.net](http://www.almahdiscouts.net)

الطبعة الأولى، حزيران ٢٠٠٨ م.

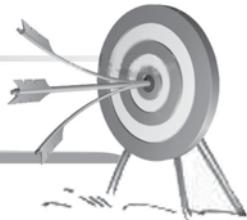


١	الفهرس
٢	المستهدفون والهدف والأغراض
٣	مقدمة
٣	لوازم الورشة
٤	دليل تنفيذ الورشة
٥	المادة العلمية والأنشطة
١٠	اللاحقات

## المستهدفون: حلقة الكشافة والمرشدات



## الهدف



التعرف على مهارة الحوار الإيجابي وإجراء تجربة عملية.

## الأغراض



بعد نهاية هذه الورشة يكون كل مشارك قادرًا أن:

١. يعرف مواصفات الحوار الإيجابي وال الحوار السلبي.
٢. يشرح ثلاثة من عوائق الحوار الفعال والإيجابي .
٣. يحفظ حديثاً عن مساوى الجدال .
٤. يشارك مع طليعته في الحوار مع طليعة أخرى حول قضية ما.
٥. يحرص على ترك الجدال حتى وإن كان على حقّ .



## مقدمة

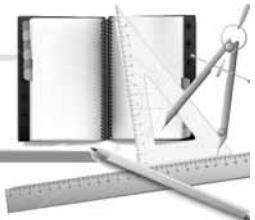


القادة الأعزاء..

الحوار نوع من أنواع التواصل، وهو العملية التي يتم من خلالها تناوب وتفاهم بين مرسل ومستقبل، فيستطيع الأول نقل معرفة أو مهارة أو فكرة معينة، معتمداً على الترميز المناسب للقدرات الاستيعابية لدى المستقبل، ومراعياً القناة الملائمة لتبليغ الرسالة، ومستحضرأً أيضاً سياق التواصل ومتى ظأً لردود الأفعال المرتقبة من طرف المستقبل، حتى يتمكن من تعديل العملية التواصلية، ويتم ذلك بشكل أساسى من خلال التواصل الكلامي حيث يشكل ٧٥٪ من أشكال التواصل بين الأفراد، ويكون بذلك أهم أشكال التواصل.

وإنطلاقاً من أهمية هذا الموضوع وسعياً منا لرفد عناصرنا بهذه المهارة كانت ورشة «تعالوا نتحاور» التي نأمل من خلالها أن نساهم في بناء جيل يحل مشاكله بالحوار الهدى والفعال وليس بالجدال وكثرة الكلام.

## اللوازم المطلوبة للورشة



١. قرآن كريم وكتيب حزمة نور.

٢. لوح.

٣. صافرات عدد ٣.

٤. كرتون.

٥. صحف.

٦. أقلام.

٧. أوراق.

٨. نسخ من الملحقات حسب الحاجة.



00:03



## دليل تنفيذ الورشة

#	عنوان الفقرة	المدة	كيفية التنفيذ	الوسائل والتقنيات
١	الافتتاح	٧ د	الافتتاح الرسمي حسب ما ورد في النظام الداخلي للجمعية.	قرآن كريم وكتيب حزمة نور
٢	التعارف	١٠ د	يجلس المشاركون على شكل حلقة ثم يقدمون أنفسهم بطريقة حوارية.	
٣	تقديم الورشة والتوقعات	١٠ د	عصف ذهني حول تعريف الحوار	لوح وقلم
٤	مواصفات الحوار الإيجابي والسلبي	٢٠ د	يكتب القائد مواصفات الحوار الإيجابي والسلبي على كراتين ملونة، ويزوّد بها المشاركون وعلى كل منهم أن يقرأ العبارات ويحدد إلى أي فئة تنتمي ثم يعقب القائد على كل عبارة ويشرّحها.	
٥	صرخة	١٠ د	يكتب القائد الصرخة على اللوح ويرددتها المشاركون.	
٦	استراحة	١٥ د		
٧	رسائل المورس	٣٠ د	يوزع القائد المشاركون إلى مجموعتين ويعين ناطقاً لكل منها، ثم يسلم كل مجموعة ورقتين، تحتوي الأولى على "إشارات المورس"، والثانية على "الحديث" المفترض أن توصله كرسالة للمجموعة الأخرى باستخدام الصافرة.	الملحق رقم ١ والملحق رقم ٢
٨	ما هو المجدال؟ وما علاجه؟	١٥ د	يعرف القائد المجدال ويسأل المشاركون عن خاربهم، ثم يقدم علاجاً له.	
٩	عواائق الحوار الفعال والإيجابي	٣٠ د	يُقسم القائد المشاركون إلى فريقين يقفان مقابل بعضهما البعض، ويعطى عناصر الفريق الأول مجموعة مقاطع من جرائد أو مجلات، ثم يبدأون بالقراءة، وعلى عناصر الفريق الثاني أن يسجلوا ما يسمعونه من أعضاء الفريق الأول.	صحيفة، أوراق، وأقلام
١٠	استراحة	١٥ د		
١١	معاً نتحاور	٢٠ د	يوزع القائد المشاركون إلى طلائع، ويطلب من كل طليعة اختيار موضوع لمناقشته.	
١٢	التخطيط للمستقبل	٥ د	يختار القائد بالاتفاق مع المشاركون عنواناً قضية هامة، ويطلب منهم جمع معلومات حولها لتنتمي مناقشتها فيما بعد.	
١٣	التقييم	٥ د	يطلب القائد من المشاركون إعادة بعض المعلومات التي ذكرت في الورشة	
١٤	الاختتام	٧ د	يوزع القائد بطاقة على المشاركون بطاقة حصاد اليوم، ثم تختتم الورشة بدعاء الإمام الحجة	ملحق رقم ٣

## الافتتاح



الافتتاح الرسمي حسب ما ورد في النظام الداخلي المخاطب بالأفواج.

## التعارف



يطلب القائد من المشاركون تشكيل حلقة دائريّة، ثم يعرّف عن نفسه وبذكر بعض المعلومات المتعلقة به (اسمها، هواياته، تاريخ انتسابه للكشاف...). وبهذه الطريقة يكمل المشاركون، على أن تكون الحلقة الحوارية بمشاركة وإدارة القائد.

## تقديم الورشة



يقول الله تعالى في كتابه العزيز بسم الله الرحمن الرحيم  
«إِذْ أَدْعُ إِلَهَ سَبِيلِ رَبِّكَ بِالْحِكْمَةِ وَالْمَوْعِظَةِ الْحَسَنَةِ وَجَاءُوكُمْ بِأَنْتُمْ يَهُمْ أَحَسَنُ إِنَّ رَبَّكَ هُوَ أَعْلَمُ بِمَا مَدَّ هَذِهِ عَنْ سَبِيلِهِ وَهُوَ أَعْلَمُ بِالْمُهَتَّمِينَ» النحل ١٢٥ .

إن الكلام والحديث والمحوار كلها مصطلحات تعبر عن رموز تبادلها مع الآخرين بهدف التواصل معهم.  
ذكرنا المحوار، ما هو المحوار؟

(يأخذ القائد اجابات المشاركون بطريقة العصف الذهني ويكتبها على اللوح ثم يطلب من أحد المشاركون صياغة تعريف للحوار).

المحوار هو تبادل كلام بين شخصين أو أكثر، وهو نوع من أنواع التواصل الكلامي الذي يتم من خلال تفاصيل وجواب بين مرسل ومستقبل.



# مواصفات الحوار الإيجابي والحوار السلبي



**الغرض:** يحرف مواصفات الحوار الإيجابي والحوار السلبي.

يكتب القائد مواصفات الحوار الإيجابي ومواصفات الحوار السلبي على كرتين ملونة، ويوزعها على المشاركين وعلى كل مشارك أن يقرأ العبارة ويحدد إلى أي فئة تنتمي ويلصقها على اللوح حتى العنوان المناسب، ثم يعقب القائد على كل عبارة ويشرحها.



## مواصفات الحوار الإيجابي

- ٥ الاستماع إلى الرأي الآخر وعدم مقاطعته.
- ٥ الإحترام المتبادل بين المتحاورين.
- ٥ التحدث بصوت جهوري وسميع، بحيث يكون مفهوماً للجميع دون اللجوء للصراخ.
- ٥ التبسم في وجه الآخرين وعدم التجهم أبداً.
- ٥ استخدام مفردات معبرة وواضحة توصل المعنى المطلوب.
- ٥ استخدام جمل قصيرة ومفهومة.
- ٥ الصدق في الكلام.

## مواصفات الحوار السلبي:

- ٥ التشبيث بالرأي وعدم التراجع عنه.
- ٥ تركيز المخاطر اهتمامه وكلامه على شخص محدد.
- ٥ الإطالة في الكلام دون جدوى.
- ٥ التحدث بصوت عالي ومزتعج للفت الانتباه.
- ٥ التحدث بعبارات مبهمة غير مفهومة.
- ٥ عدم امتلاك معلومات كافية ووافرة عن الموضوع.



## صرخة



هيا يا كشاف هيا  
نناقش أحلى الأفكار  
بكلام طيب وحديث  
جني أفضل الثمار  
هيا يا كشاف هيا  
ما أحلى طرح الأفكار  
بكل حب ومرونة  
منها نتوصل لخوار  
كله فائدة وسهولة  
هيا يا كشاف هيا

## رسائل المورس



**الأغراض:** يحفظ جديداً عن مساواة الجدال.

"إياكم والجدال فإنه يورث الشك" الإمام علي عليه السلام  
"الجدل في الدين يورث اليقين" الإمام علي عليه السلام

يوزع القائد المشاركيين إلى مجموعتين ويعين ناطقاً لكل منهما، ثم يعطي كل مجموعة ورقتين، تحتوي الأولى على «إشارات المورس (الملحق رقم ١ والملحق ٢)» والثانية على أحد الحديثين المذكورين أعلاه المفترض أن توصله كل مجموعة إلى الأخرى عبر إشارات المورس باستخدام الصافرة.  
على كل مجموعة اكتشاف الحديث من خلال الإشارات التي أرسلتها المجموعة الأخرى، والمجموعة التي تستطيع حل الإشارات بوقت أسرع تكون هي «الرابحة».

القائد العزيز: لا تنسى صافرة الإنذار (-) قبل بدء اللعبة.

## ما هو الجدال؟ وما علاجه؟



**الأغراض:** يحرض على ترهّك الجدال حتى وإن كان على حق.

بسم الله الرحمن الرحيم

«وَمِنَ النَّاسِ مَنْ يُجَاذِلُ فِي اللَّهِ بِخَيْرٍ عِلْمٌ وَلَا هُدًى وَلَا كِتَابٌ مُّنِيرٌ» سورة الحج ٨

صدق الله العظيم

الجدال عبارة عن محاولات إفحام الغير وتعجيزه والتشكيك في كلامه، وهو أيضاً كثرة الكلام في أي موضوع من غير علم وبدون فائدة مرجوة وذلك لعصبية أو طمع أو غير ذلك.  
هذا ما يسمى بالجدال المذموم، وقد نهاه الله عنه.

ويوجه القائد كلامه مباشرة إلى المشاركين. ويطلب منهم طرح أمثلة حول ذلك (من تجاربهم، أو تجارب غيرهم)، ثم يسألهم عن علاج الجدال المذموم. وبعد أن يأخذ إجابات المشاركين يكمل كلامه: للجدال المذموم نتائج سلبية منها:

- التكبر على الآخرين، لأن المتكبر يرى في نفسه تفوقاً على من سواه بما يملك من معلومات.
- تضييع الوقت بما لا ينفع.
- عدم التوصل إلى نتيجة بين المتحاورين.
- إيجاد البغض والبغض بين المتحاورين.

## عواائق الحوار الفعال



**الأغراض:** يشرح ثلاثة من عواائق الحوار الإيجابي والفعال.

يوزع القائد المشاركين إلى فريقين يقفان مقابل بعضهما البعض ويفصل بينهما مسافة سبعة إلى عشرة أمتار، بحيث يقف كل مشارك مقابل مشارك آخر.

يُعطي عناصر الفريق الأول مجموعة مقاطع من جرائد أو مجلات، ثم يبدأون بالقراءة، وعلى عناصر الفريق الثاني أن يسجلوا ما يسمعونه من أعضاء الفريق الأول، بحيث يقوم كل عنصر بتسجيل ما يقرأه العنصر الذي يقابلها مباشراً.

**الفائز:** المشاركون اللذان استطاع أحدهما أن يسجل نفس المقطع الذي قرأه زميله بدون أي زيادات من مقاطع العناصر الباقيين.

سوف يتبيّن من خلال تنفيذ النشاط أن أصوات المشاركين سوف تتدخل مع بعضها البعض، وبالتالي لن يستطيع المشاركون الذين يسجلون ما يقوله زملائهم الذين يقرؤون لوجود فوضى كبيرة في الأصوات.

ثم يسأل القائد: ما هي ملاحظاتكم؟ هل كان التواصل بين الفريقين سهلاً ومنتظماً؟

وبعد أن يعبر المشاركون عن ملاحظاتهم وأرائهم، ويجيبوا عن السؤال الأخير بالنفي. يستأنف القائد كلامه بالقول: كما رأيتم واكتشفتم بأنفسكم إن الفوضى وبعد المسافة والصوت المرتفع، كلها عوامل تمنع وصول الرسالة ما يعيق عملية الحوار (ثم يعيد القائد مواصفات الحوار الإيجابي التي ذكرت سابقاً).



## ما نتحاور



**الغرض:** يشاري<sup>ك</sup> مع طليعته في الحوار مع طليعة أخرى حول قضية ما.

يوزع القائد المشاركين إلى طلائع. ويطلب من كل طليعتين اختيار موضوع لمناقشته سوياً أمام باقي الطلائع، التي تعطي ملاحظاتها على هذا الحوار، ثم يقيم القائد الحوار ويعرض إيجابياته وسلبياته. (يمكن أن يكون الموضوع حول: الصداقة، الوضع السياسي، «حجاب الموضة»، ...الخ).

## التخطيط للمستقبل



في ختام الورشة يختار القائد بالاتفاق مع المشاركين عنواناً لقضية هامة. ويطلب منهم جمع معلومات حولها لتم مناقشتها فيما بعد.

## التقييم



يطلب القائد من المشاركين إعادة بعض المعلومات التي ذكرت في الورشة (حديث عن مساوى الجدال، أبرز مواصفات الحوار الإيجابي، أبرز عوائق الحوار...الخ).

## الختتام



يوزع القائد بطاقة حصاد اليوم على المشاركين (ملحق رقم ٤).  
ثم يتوجه الجميع نحو القبلة ويرددون دعاء الإمام الحجة عجل الله فرجه الشريف.

## ملحق رقم ١



### إشارات المورس

- - -	ض	- -	أ
- - -	ط	- - -	ب
- - - -	ظ	-	ت
- - - -	ع	- - -	ث
- - -	غ	- - - -	ج
- - -	ف	- - - -	ح
- - - -	ق	- - - -	خ
- - -	ك	- -	د
- - -	ل	- - -	ذ
- -	م	- - -	ر
- -	ن	- - - -	ز
- - - -	هـ	- - -	س
- - -	و	- - - -	ش
- -	ي	- - -	ص

ملاحظة: (-) تعني صافرة طويلة. (-.) تعني صافرة قصيرة.

## ملحق رقم ٢



### «إياكم والجدال فإنه يورث الشك» الإمام علي (ع)

...	-.	..	---	----	....	-.	---	--	---	-.	..	-.
	ل	ا	د	ج	ل	ا	م	ك	ا	ي	ا	ل
..	----	....	--	---	...	---	..	....	-.	..	..	...
ك	ش	ل	ا	ل	ث	ر	و	ي	ه	ن	ا	ف

### «الجدل في الدين يورث اليقين» الإمام علي (ع)

.	-.	..	..	---	....	-.	..	---	....	..	---	....
	ن	ي	د	ل	ا	ل	ي	ف	ل	د	ج	ا
..	..	----	..	...	..	-.	---	..	..	..	..	..
	ن	ي	ق	ي	ل	ا	ل	ث	ر	و	ي	

## حصاد اليوم



### أهل الأعزاء.

كانت ورشة اليوم في النادي تحت عنوان: «تعالوا نتحاور» وقد قمت بها بـ:

١. تعرفت على مواصفات الحوار الإيجابي.
٢. تعرفت على عوائق الحوار الفعال والإيجابي.
٣. شاركت بحلقة حوارية حول مواضيع تثير اهتمامي.
٤. حفظت صرخة حول أهمية الحوار.
٥. حفظت حديثاً عن مساوى الجدال.

ولدكم المخاور



ملاحظات



تعالوا نتحاور