

# إخترنا لك

نشرة دورية  
تصدر عن  
مفوضية  
البرامج

email: programs@almahdiscouts.net



أيار 2010  
العدد الرابع

# كيف

تختار  
فريق العمل

◆ أسس اختيار  
فريق عملك

◆ كيف ترفع  
من مستوى  
إنتاجية فريقك

... ثم  
انظر في أمور عمالك  
فاستعملهم اختباراً، ولا تولهم  
محاباة وأثرة (الانفراد بالشيء)  
..وتوخّ (اطلب وتحزّ) منهم أهل التجربة  
والحياء، والقدم في الإسلام، فإنهم أكرم  
أخلاقاً، وأصخّ أعراضاً، وأقلّ في المطامع  
إشراقاً، وأبلغ في عواقب الأمور نظراً ... ثم لا  
يكنّ اختيارك إياهم على فراستك واستنامتك  
وحسن الظنّ منك ... ولكن اختبرهم بما ولوا  
للصالحين قبلك ... (عهد الأمير عليه السلام لمالك  
الأشتر)



كشافة الإمام المهدي  
www.mahdifamily.net

من الأخطاء التي يقع المديرون والقادة فيها غالباً، بحثهم عن أشخاص قريبين من طريقة تفكيرهم ومتوافقين معهم في العمل ظناً منهم أن ذلك يؤدي إلى إنتاج أكبر في العمل. لكن الدراسات أثبتت عكس ذلك فالفريق المتنوع الذي يوجد فيه أصحاب القبعات الصفراء والبيضاء والخضراء وغيرها من الألوان يضح بالحيوية ويتمتع بالتجدد الدائم والإبداع.

خذ على سبيل المثال صاحب القبعة السوداء فهو مع كل توجهه يبين للفريق المخاطر المحتملة التي قد تقع ويحذر منها لأنه يمتلك حاسة يتفوق بها على غيره في استشعار الخطر ورؤية الأخطاء.

يحتاج القائد أن يستعين بأشخاص مبتكرين لديهم التنوع في الآراء ويمتلكون أساليب وطرق متنوعة في التفكير والتنفيذ كي يجددوا روح الفريق بشكل دائم.

## أسس اختيار فريق عملك

والصدق

بأهل الورع

والصدق؛ ثم رُضهم على

ألا يطروك ولا يبجحوك

(يفرحوك) بباطل لم تفعله، فإن كثرة

الإطراء تُحدث الزهو (العجب)، وتدني

(تقرب) من العزة.

من عهد أمير المؤمنين

عليه السلام

لمالك الأشتر



و هناك بعض الأصناف من الأشخاص، تواجهها في فريق العمل  
يشكل أهمية إضافية ويُعطيه ميزة الحيوية والتجدد والإبداع  
ومنها:



يؤمن بأهمية الإنجاز، حاسم وسريع في اتخاذ القرارات،  
ويتمتع بشخصية متميزة قوية، فعال، مخلص يمكن  
الاعتماد على أدائه.

العامل  
المنضد



هذا هو قاعدة بيانات الفريق، شخصية تحب جمع  
المعلومات، والتأني قبل إصدار القرارات. يمتاز بالصبر  
والحذر، و يحب أن يدرس الموقف جيداً قبل اتخاذ قراره.  
هذا الصنف مهم في الفريق لأنه يُريك الوقائع بشكل  
منظم وحقيقي.

الكمبيوتر



هذا العضو يُعطي العملية الإدارية الاهتمام الأكبر، تجده  
مهتمًا بسير العمل، و إعداد التقارير، والتأكد من أن  
الخطط تسير بشكل منظم، هذا الصنف مهم جدًا في  
تنظيم العمل، وإعادة عجلات الفريق إلى القضبان مرة  
أخرى إذا ما جنحت أو خرجت عنه.

الشخصية  
الإدارية



و هو عضو يتمتع بحضور طيب، شخصيته جذابة،  
معروف بأنه مهذب و لطيف، يحبه أفراد الفريق  
ويطيعونه. لذا يكون من السهل جمعهم و تحفيزهم من  
خلاله، و هذا العضو بالغ الأهمية في فريقك.

الكاريزما



هذا العضو يتمتع بخيال خصب، ودائماً ما يُثري (يفني) الفريق بأفكار ورؤى جديدة وطلاقة. أهمية هذا العضو تنبع من كونه كالرنة التي تكسر حدة ونمطية الأفكار، و تغذي روح الفريق بما هو خارج عن حدود المألوف. هذا الشخص تجده واسع الرؤية، يرى الصورة كلية وشاملة أكثر من رؤيته للأمور البسيطة.

المبدع  
الخيالي

إنه لمن الإبداع أن ينضم تحت لوانك مجموعة مختلفة متباينة المواهب والقدرات، والأكثر إبداعاً أن تنجح في توظيفهم بشكل عملي وفعال في خدمة أهداف الفريق.

أي من هؤلاء تجده في فريقك؟

ومن

الأخطاء التي دائماً

ما تتكرر أن يُحاول القائد

جمع فريق عمل متشابه في أفكاره

ورؤاه وأطروحاته، مما يجعل أفق

المجموعة محدوداً، ويطرده من

سماتهم طيور الإبداع

والابتكار.

ثم

اعرف لكل

امرئ منهم ما أبلى، ولا

تضمن بلاء امرئ إلى غيره، ولا

تقصرن به دون غاية بلائه) (عهد

الأمير عليه السلام لمالك الأشتر)





كيف ترفع من مستوى إنتاجية فريقك؟

قد يرى البعض أنه من السهل تكوين فريق عمل، و هذا قد يكون حقيقيا إذا ما تعلق الأمر بتجميع بعض الأشخاص في فريق واحد. لكننا لا يمكن أن نسمي هذا الفريق بالفريق الناجح الفعال، ما لم يتوفر فيه مجموعة سمات هامة وهي:

إشعال  
نار الإنجاز  
في أفئدتهم

ضع  
أمامهم  
تحديات

ورشة  
تفكير

لا يجب أبداً أن تخيم النمطية والروتين على فريق عملك. بل يجب أن تنفث في فريقك - باستمرار - روح الحماسة و الإنجاز. حاول أن تكلفهم بمهام وُضِعَ لهم وقتاً للتنفيذ أقل من الوقت المعتاد مع مراعاة عدم التفريط في الجودة والكمال، كي تنشط لديهم روح العمل والإنجاز.

القناعة كنز لا يفنى، إلا في النجاح والتفوق والإنجاز. الطمع في تحقيق الأفضل، وتحدي الذات شيء مهم ومطلوب. القائد الرائع يشكر فريقه دائماً على الإنجازات التي حققوها، ثم يصحبهم معه لتحقيق إنجازات أكثر وأكبر. كما أن وضع تحديات جديدة أمام الفريق من شأنه أن يثير فيهم الحماسة والقوة والعمل بدأب وجدية.

هذه من الأساليب المبدعة في شحذ همّة الفريق. في كل اجتماع لفريقك، إطرح قضية ما، واصنع جلسة عصف ذهني، كل شخص يقول رأيه وفكرته و أطروحته. اجعل في الاجتماعات فترة لمناقشة و تحليل الأفكار الجديدة، شجّع الفريق على أن يأتي بأفضل ما لديه، لا تسخر من الأفكار أو تقلل من قيمتها. القائد الفعال يُولي للأفكار - مهما كانت تهاوتها - أهمية كبيرة.

## أهمية ورشة التفكير

- تعطي مساحة من الإبداع لفريق العمل.
- تولد أفكاراً جديدة وفعالة.
- تزرع الثقة في نفوس فريق العمل، و بأهمية رأي كل فرد فيهم.
- تعمل على زرع الانتماء في نفوس الفريق لأنهم هم أصحاب الأفكار التي يتبناها الفريق.



بلا شك ستواجه الفريق المشكلات، سواء المتعلقة بالفريق ككل أو بأحد أفراد الفريق. الفريق الفعال يتعاون في حل مشكلاته بنفسه، و يؤمن بحتمية التعامل الإيجابي والجدري مع كل ما يعترض طريقه.

## محاصرة المشكلات

فكرة مبدعة أن تضحّب فريقك بشكل دوري إلى فرق منافسة لك، و من الرائع جدا أن يتشاور أفراد الفريق في أساليب الفرق المنافسة ودراسة أسباب تفوقهم، وهذا من الأشياء التي ترفع من إمكانات الفريق، وتوسع أفقهم وإدراكهم، وتجعلهم على مستوى المنافسة والتحدي.

## زيارة الى الفرق المنافسة

- زيارة مخيمات القطاعات المجاورة.
- المشاركة في أنشطة لقطاعات أخرى.
- التنافس بين القطاعات والأفواج.
- زيارة أفواج ناجحة ومتفوقة.



الأفكار الخمس السابقة تساعدك على أن تجعل فريقك أكثر انتباهاً، حماساً، إبداعاً وتحفيزاً، عليك أيضاً أن تشجع أعضاء فريقك على التجمع معاً خارج نطاق العمل للغداء أو لتناول الشاي خارج المكتب مرة أسبوعياً بعد انتهاء ساعات العمل، يمكنك أيضاً أن تجتمع مع فريقك على العشاء أو لتناول الشاي مرة كل شهر بعيداً عن العمل، و يمكن أن يتم اختيار الإستراحة أو المكان بواسطة أعضاء الفريق أنفسهم.

المصدر: تم اختيارها من: سلسلة النجاح (21) - العمل الجماعي - لبروفيسور إبراهيم الفقي.